

支持双显示器的 KVM 切换器扩展坞

iDock C10



用户手册



包装配件

在开始使用本产品前，请检查包装配件：

- 切换器扩展坞 x 1
- 电源适配器 (20V/6A) x 1
- USB-C 转 USB-C 线缆 (USB 3.2 Gen 2, 1m) x 1
- USB-A 转 USB-B 线缆 (USB 3.0, 1.5m) x 1
- HDMI 2.0 线缆 (1.5m) x 1
- DP 1.2a 线缆 (1.5m) x 1
- 用户手册 x 1

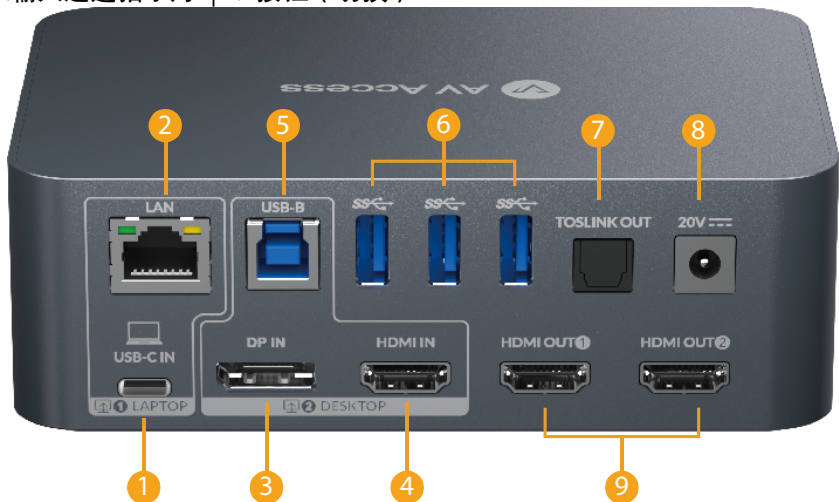
特性

- 2 x 1 KVM 支持双显示器的切换器扩展坞。
- 2 个 4K@60Hz 的输出，支持双显示器 KVM 应用。
- 支持 1 个 USB-C 端口用来连接笔记本，1 个 HDMI+DP+USB 3.0 的组合端口连接台式电脑。
- 1 个全功能的 USB-C 端口，支持 4K@60Hz 视频传输、USB 3.0 数据传输和 60W 充电功能。
- USB 输入支持 DT MST 模式，支持两个 4K@60Hz 的输出。
- 支持高刷新率，比如 240Hz、165Hz、和 144Hz
- 支持 1080P@240Hz/165Hz/144Hz/60Hz, 2560x1440@144Hz/120Hz/60Hz、4K@60Hz a 和其它分辨率。
- 支持自动唤醒功能，当切换的时候可以自动唤醒处于待机状态的电脑。
- 支持多个外设接口，包括：
 - 1 个 USB-C 端口，支持 USB-C (5Gb/s, 1.5A 电流输出) 。
 - 3 个 USB 3.0 端口，支持 USB-A (5Gb/s, 1A 电流输出)
 - 2 个 USB 2.0 端口，支持 USB-A (480Mb/s) 。
 - 1 个 TOSLINK 端口，支持 5.1ch 的剥离音频输出。
 - 1 个 LAN 端口，支持 1Gb 的网络性能 (只用于 USB-C 端口连接的笔记本)
 - 1 个 SDXC 卡槽。
 - 1 个 3.5mm 耳机插孔。
- 无需驱动，即插即用。

面板

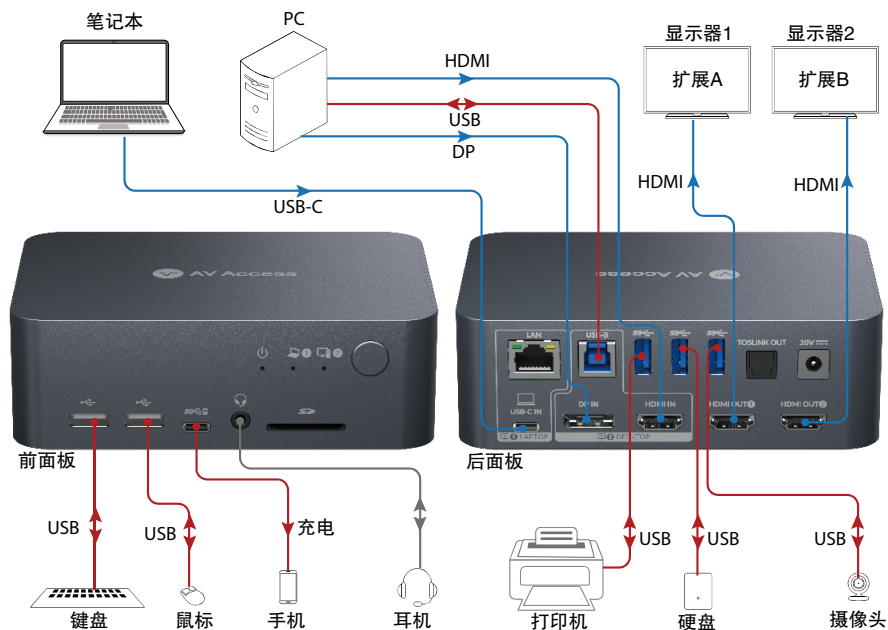


1. USB 2.0 | 2. USB-C | 3. 3.5mm 耳机插孔 | 4. SDXC 卡槽 | 5. 电源指示灯 | 6. 输入通道指示灯 | 7. 按钮 (切换)



1. USB-C (Laptop) | 2. 1G LAN (网口) | 3. DP IN | 4. HDMI IN | 5. USB-B (HOST) | 6. USB 3.0 (5Gb/s) | 7. TOSLINK OUT | 8. POWER IN | 9. HDMI OUT (Dual 4K)

应用



注:

1. 当选择 DESKTOP 2 组作为输入源时，HDMI OUT 1 将会输出来自 DP IN 的信号，HDMI OUT 2 将会输出来自 HDMI IN 的信号。
2. 只有 USB-C IN 连接的笔记本支持接入到 LAN 端口连接的网络，DESKTOP 2 连接的 PC 不支持此功能。
3. 当本设备连接两台显示器时，TOSLINK OUT 输出来自 HDMI OUT 1 的剥离音频，当连接一台显示器时，TOSLINK OUT 输出来自连接的显示器的剥离音频（HDMI OUT 1 或 HDMI OUT 2）。

规格

技术参数	
输入	Laptop: USB-C USB-C 支持 USB 3.2 Gen 2 标准, 传输速率高达 20Gb/s, 支持以下功能: 60W 充电、USB 3.0 (传输速率高达 5Gb/s)、和双 4K@60Hz 视频 (MST) Desktop: DP + HDMI + USB-B DP 端口支持 DP 1.2a (高达 4K@60Hz); HDMI 端口支持 HDMI 2.0 (高达 4K@60Hz); USB-B 端口支持 USB 3.0 (高达 5Gb/s)
输出	2 个支持 HDCP 2.2 的 HDMI 2.0 端口
支持的分辨率	USB-C: 支持两个 4K@60Hz 输出 DP IN/HDMI IN/OUT: 1080P@240Hz/165Hz/144Hz/60Hz, 2560x1440@144Hz/120Hz/60Hz, 4K@60Hz
音频格式	DP/HDMI: 完全支持 DP1.2a/HDMI 2.0 的音频格式, 包括 PCM 2.0/5.1/7.1、Dolby TrueHD、Dolby Atmos、DTS-HD Master Audio 和 DTS:X TOSLINK: PCM 2.0/5.1、Dolby Digital 和 DTS 5.1 耳机口: 立体声
外设和扩展	USB-C x 1: 支持 5Gb/s, 1.5A 电流输出 USB-A x 5: <ul style="list-style-type: none"> 3 个 USB 3.0 端口, 支持 5Gb/s, 并且支持 1A 的电流输出 2 个 USB 2.0 端口, 支持 480Mb/s SDXC card: 传输速率高达 104MB/s, 最大支持 2TB. LAN: RJ-45 接口, 支持 1Gb 网络性能 (只用来连接 USB-C 端口连接的笔记本)
控制方式	按钮切换
通用参数	
操作温度	32°F 到 113°F (0°C 到 45°C)
存储温度	-4°F 到 158°F (-20°C 到 70°C)
湿度	10% 转 90%, 非冷凝
静电保护	人体模式: ±8kV (气隙放电) / ±4kV (接触放电)
电源	DC 20V/6A
功耗 (最大)	94.5W
尺寸 (W x H x D)	140mm x 47.5mm x 95mm
重量	0.86kg

常见故障排除

设备不工作?

1. 请检查前面板的电源指示灯是否点亮。
2. 请确保使用了产品配件中的 20V/6A 电源，使用不合适或者供电不足可能导致产品无法正常工作。

无法同时显示/输出双 4K 视频?

1. 使用 USB-C 输入源时：
 - a. 请确保使用配件中提供的 USB-C 转 USB-C 线缆。
 - b. 请确保使用支持 DP alt 模式和 DP MST 模式的 USB-C 笔记本。
 - c. Mac 最新的 ARM 处理器电脑，只能支持 DP SST 模式，所以会显示两个相同的桌面内容。
 - d. Windows 笔记本需要支持独立显卡。Intel 集成显卡性能可能不足，从而导致图像不稳定或者闪烁。
 - e. 建议使用 GeForce RTX 20 series 或以上显卡的用户使用两个 4K@60Hz 的分辨率。
 - f. 建议使用 GeForce GTX10 series 显卡的用户使用两个 1080P@60Hz 的分辨率。
 - g. 使用其它独立显卡的笔记本，根据显卡的性能调整分辨率。
2. 如果使用 DP/HDMI 作为输入源时：

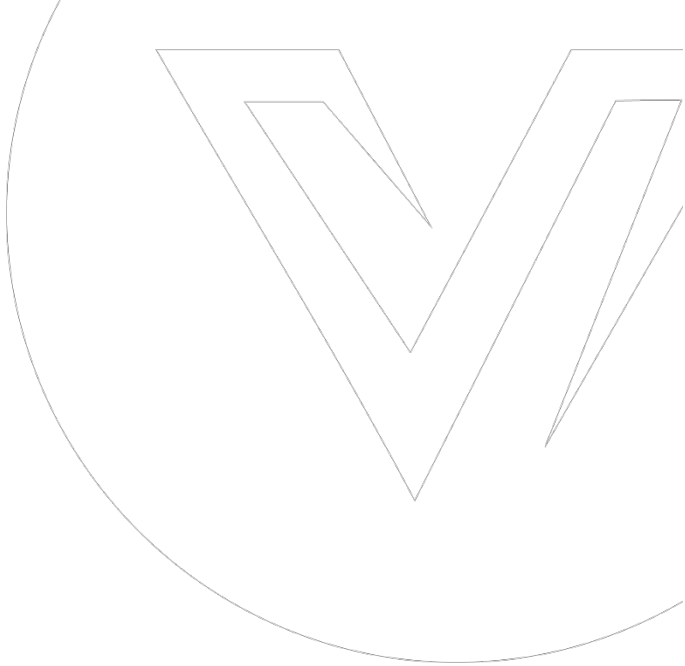
请同时连接 DP 和 HDMI 输入端口，只连接其中之一时，只有一个视频输出。

无线鼠标或键盘没有响应?

USB-IF 已经确认了 USB 3.0 会干扰到无线鼠标和键盘使用的 2.4G dongle 接收头。可以查看无线 dongle 附近是否有连接了 USB 3.0 的设备，请将 USB 3.0 连接到远离无线 dongle 的接口，例如后面板的 USB 3.0 接口上。

视频闪烁/不稳定?

1. 请确保使用正确的线缆。DP 请使用 DP1.2a 及以上线缆，HDMI 请使用 HDMI 2.0 及以上线缆
2. USB-C 请使用内置线缆，或者经过 USB-IF 认证的 USB 3.2 Gen 2 且支持 10Gb/s 的数据传输率的线缆。



视连捷
AV Access